

Privacyverklaring NGT-TolkLotte

NGT-TolkLotte, gevestigd aan Tjongerstraat 30, 3331BK Dordrecht, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Lotte Bootsma-Kelder

Tjongerstraat 30

3331BK Dordrecht

KVK-nummer: 80169759

BTW-nummer: NL003401592B12

Telefoonnummer: +31 6 12786760

E-mailadres: contact@ngt-tolklotte.nl

Artikel 1 - Persoonsgegevens die wij verwerken

1. NGT-TolkLotte, hierna Lotte genoemd, verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van mijn diensten en/of omdat u deze zelf aan mij verstrekt.
2. *Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die Lotte verwerkt:*
 - a. Voor- en achternaam
 - b. Adresgegevens
 - c. Telefoonnummer
 - d. E-mailadres
 - e. Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op mijn website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
 - f. Gegevens over uw activiteiten op mijn website
 - g. Internetbrowser en apparaat type
 - h. Bankrekeningnummer

Artikel 2 - Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

1. *Lotte verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:*
 - a. gegevens van personen jonger dan 16 jaarMijn website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Ik kan echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Ik raad ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kind(-eren), om zo te voorkomen dat er

gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als ik een langdurige overeenkomst aangaan en diensten leveren aan iemand onder de 16 jaar zorg ik er altijd voor dat ik zolang de overeenkomst duurt contact (en toestemming) hebben met (van) zijn of haar ouders/verzorgers.

Als u er van overtuigd bent dat ik zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met mij op via contact@ngt-tolklotte.nl, dan verwijder ik deze informatie.

b. burgerservicenummer (BSN)

Ik bewaar deze alleen wanneer u uw BSN nummer zelf bij een aanvraag om inzage aan mij verstrekt. Ik vraag hier nooit zelf om.

Wij streven er naar deze gegevens zo kort mogelijk te bewaren. Alleen als de wet ons verplicht wijken wij van ons streven af.

Artikel 3 - Met welk doel en op basis van welke grondslag verwerken wij persoonsgegevens

1. *Lotte verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:*
 - a. Het afhandelen van uw betaling
 - b. U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om mijn dienstverlening uit te kunnen voeren
 - c. U te informeren over wijzigingen van mijn diensten en/of producten
 - d. Om goederen en diensten bij u af te leveren
 - e. Lotte analyseert uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren.
 - g. Lotte verwerkt ook persoonsgegevens als zij hier wettelijk toe verplicht is, zoals gegevens die nodig zijn voor haar belastingaangifte.

Artikel 4 - Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

1. Lotte bewaard uw persoonsgegevens zo kort mogelijk. Uw gegevens worden minimaal bewaard voor de duur van de overeenkomst. Als de wet een andere bewaartermijn voorschrijft wordt deze gevolgd (bijvoorbeeld de Belastingwet).

Artikel 5 - Delen van persoonsgegevens met derden

1. Lotte verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te

zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Lotte blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Artikel 6 - Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

1. Lotte neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Mensen die voor NGT-TolkLotte werken hebben een geheimhoudingsplicht ten aanzien van alle persoonsgegevens die aan NGT-TolkLotte zijn verstrekt. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met mij op via contact@ngt-tolklotte.nl

Artikel 7 - Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

1. Lotte gebruikt voor haar website alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan mijn website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kan ik hiermee mijn website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Artikel 8 - Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

1. U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Lotte en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij mij een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.
2. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering of gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar contact@ngt-tolklotte.nl.

3. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vraag ik u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Ik reageer zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.
4. Lotte wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:
<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Artikel 9 - Wijzigingen en toepasselijk recht

1. Als de privacyverklaring wijzigt stel ik u schriftelijk op de hoogte.
2. Van toepassing is steeds de laatste versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de opdracht.
3. Op alle overeenkomsten tussen de Lotte en de opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
4. Alle geschillen over deze privacyverklaring zijn onderworpen aan het oordeel van de Autoriteit Persoonsgegevens of een bevoegde Nederlandse rechter.
5. Partijen zullen eerst een beroep op de Autoriteit Persoonsgegevens de rechter doen nadat zij zich hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Dordrecht, september 2020, geen wijzigingen nadien.

Dordrecht, januari 2021, geen wijzigingen nadien.